wise imob

Última atualização: 13 de dezembro de 2025

Termos de Uso

Olá! Seja bem-vindo aos Termos de Uso da Wiselmob ("nós").

A Wiselmob é uma plataforma que conecta imobiliárias, corretores, correspondentes bancários, despachantes e clientes em um ecossistema digital que simplifica e organiza todo o ciclo de vida das transações imobiliárias – da proposta aceita ao pós-venda.

A Wiselmob é de titularidade da Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.841.404/0001-28, com sede na Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, bairro Amador, Eusébio/CE, CEP 61.769-070.

Este documento foi elaborado de forma clara e acessível para que você entenda como funciona nossa plataforma, quais são seus direitos e responsabilidades, e como tratamos suas informações em conformidade com a legislação brasileira.

Ao utilizar a plataforma ou manter seu acesso ativo, você declara estar ciente e de acordo com estes Termos de Uso, com a Política de Privacidade e com a Política de Cookies, disponíveis publicamente em nosso site.

1. Definições Importantes

Para facilitar a compreensão deste documento, apresentamos alguns termos que serão utilizados:

Termo	O que significa
Wiselmob	Plataforma digital de TRM (Transaction Relationship Management) de propriedade da Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda.
Usuário	Pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma.
Cliente Contratante	Empresa (imobiliária, correspondente, despachante, incorporadora) que possui licença ativa para utilizar a plataforma.
Dados Pessoais	Informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa física, conforme a Lei nº 13.709/18 (LGPD).

Termo	O que significa
Controlador	O cliente da Wiselmob (imobiliária, correspondente ou despachante) que insere e administra os dados de seus próprios clientes.
Operador	A Wiselmob, responsável por armazenar e processar tecnicamente os dados sob instrução do Controlador.
TRM	Transaction Relationship Management – Gerenciador de Transações que acompanha todo o ciclo de vida da transação imobiliária.

2. O que é a Wiselmob?

A Wiselmob é uma plataforma **SaaS (Software as a Service)** de **TRM – Transaction Relationship Management** (Gerenciador de Transações Imobiliárias).

Na prática, o que isso significa? Enquanto um CRM tradicional se concentra apenas no relacionamento com o cliente, a Wiselmob vai além: ele gerencia **todo o ciclo de vida da transação imobiliária**, desde a proposta aceita a finalização da venda, incluindo o pós-venda.

Importante: A Wiselmob não atua como correspondente bancário, cartório, despachante ou instituição financeira. Nosso papel é exclusivamente tecnológico e organizacional, fornecendo ferramentas para que você gerencie suas transações de forma eficiente.

3. O que você pode fazer na Wiselmob?

Nossa plataforma oferece diversas funcionalidades para otimizar sua operação imobiliária:

Gestão de Transações

- Acompanhar o ciclo completo: da proposta aceita ao fechamento e pós-venda;
- Controlar documentação (matrículas, escrituras, contratos, IPTU, certidões);
- Gerar propostas e contratos de forma automatizada;
- Acompanhar pagamentos, comissões e gestão financeira.

Gestão de Clientes e Relacionamento

- Gerenciar carteira de clientes (compradores, vendedores);

Inteligência e Relatórios

- Acessar dashboards com indicadores de desempenho;
- Receber alertas sobre prazos, vencimentos e ações pendentes;
- Utilizar recursos de inteligência artificial para automação de tarefas.

4. Cadastro e Acesso à Plataforma

O acesso à WiseImob pode ser realizado mediante integração ou cadastro realizado pela equipe da WiseImob, conforme contrato comercial estabelecido.

Para utilizar a plataforma, você deve:

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados (nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, CRECI quando aplicável);
- Criar credenciais seguras (login e senha) e mantê-las em sigilo;
- Atualizar seus dados sempre que houver alteração;
- Informar imediatamente caso identifique uso não autorizado de sua conta.

Sua responsabilidade: Você é responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, incluindo ações de colaboradores ou terceiros autorizados a utilizar a plataforma sob suas credenciais.

5. Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar a WiseImob, você se compromete a:

- Utilizar a plataforma apenas para fins legítimos e relacionados à atividade imobiliária;
- Cumprir a legislação vigente, incluindo normas do CRECI e regulamentações do setor;
- Não cadastrar informações falsas, enganosas ou fraudulentas;
- Não compartilhar dados pessoais de terceiros sem o devido consentimento;
- Manter a confidencialidade das informações acessadas;
- Não utilizar a plataforma para spam, fraudes, lavagem de dinheiro ou atividades ilícitas;
- Não explorar falhas, vulnerabilidades ou realizar engenharia reversa do sistema.

Atenção – LGPD: O cliente (Controlador) é integralmente responsável pelos dados de seus próprios clientes inseridos na plataforma, conforme art. 5º, VI da Lei 13.709/2018 (LGPD).

6. Planos e Pagamentos

A contratação de planos pagos acontece conforme proposta comercial ou diretamente na plataforma. Ao contratar, você concorda com:

- Valor, periodicidade e forma de cobrança apresentados no momento da contratação;
- Políticas de pagamento, cancelamento e reembolso disponíveis;
- Renovação automática do plano, salvo manifestação expressa em contrário antes do vencimento.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, código, design, layout, marca, interfaces, dashboards, algoritmos e demais elementos da WiseImob são de propriedade exclusiva da Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda.

O usuário recebe apenas uma **licença limitada, não exclusiva e não transferível** para uso da plataforma durante a vigência do contrato.

Seus dados são seus: Os dados e informações inseridos por você na plataforma (imóveis, clientes, transações) permanecem de sua propriedade, podendo ser exportados conforme funcionalidades disponíveis.

8. Uso de Inteligência Artificial

A WiseImob utiliza recursos de inteligência artificial (IA) para melhorar sua experiência:

- Automação de leitura e análise de documentos;
- Suporte e resposta a dúvidas sobre processos imobiliários;
- Otimização de fluxos de trabalho.

Como funciona: Os modelos de IA operam dentro de ambiente seguro e controlado, **sem tomada de decisão autônoma** sobre concessão de crédito, aprovação de cadastros ou validações jurídicas. As informações processadas são utilizadas apenas para atender você e otimizar o funcionamento da plataforma, não sendo armazenadas nem utilizadas para treinamento externo.

9. Limitação de Responsabilidade

A Wiselmob é uma **ferramenta de suporte tecnológico**. Por isso:

- Não nos responsabilizamos por decisões comerciais tomadas com base em informações inseridas na plataforma;
- Não realizamos intermediação imobiliária e não somos parte nas transações entre você e seus clientes;
- A veracidade das informações sobre imóveis, clientes e transações é de sua responsabilidade;
- A disponibilidade de integrações com terceiros está sujeita à operação desses serviços;
- Nossa responsabilidade limita-se à segurança técnica e integridade da plataforma.

10. Suporte e Disponibilidade

- **Horário de atendimento:** Dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília);
- **Manutenções programadas:** Podem ocasionar interrupções temporárias, com aviso prévio sempre que possível;
- **Canais de atendimento:** Disponíveis na plataforma e no site oficial.

11. Cancelamento e Encerramento de Conta

- Você pode solicitar o encerramento de seu plano ou conta a qualquer momento;
- Antes do encerramento, você poderá exportar seus dados conforme funcionalidades disponíveis;
- A Wiselmob pode suspender ou encerrar contas em casos de violação deste Termo, conduta ilícita, inadimplência ou risco à segurança;
- Após o encerramento, os dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade e legislação aplicável.

12. Proteção de Dados e LGPD

O tratamento de dados pessoais na plataforma está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018)** e é detalhado em nossa Política de Privacidade.

Papéis de Responsabilidade

WiseImob	Atua como Operador (art. 5º, VII, LGPD), fornecendo infraestrutura tecnológica e segurança no tratamento dos dados.
Clientes	Atuam como Controladores (art. 5º, VI, LGPD), sendo responsáveis por garantir a base legal e consentimento dos titulares cujos dados inserem na plataforma.

Importante: Na qualidade de controlador dos dados de seus clientes, você se compromete a cumprir as obrigações da LGPD, incluindo a obtenção de consentimento quando necessário e a garantia dos direitos dos titulares.

13. Alterações neste Termo

A WiseImob pode atualizar estes Termos a qualquer momento, visando adequação a novas funcionalidades, requisitos legais ou melhorias do serviço.

Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou por meio da Plataforma. O uso contínuo da WiseImob após publicação da nova versão implica aceitação integral dos novos termos.

14. Lei Aplicável e Foro

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, elegendo-se o foro da **Comarca de Eusébio/CE** para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a esta plataforma, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda
Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, Amador
Eusébio/CE – CEP 61.769-070
CNPJ: 63.841.404/0001-28