wise imob

Última atualização: 13 de dezembro de 2025

Política de Privacidade

Olá! Seja bem-vindo(a) à Política de Privacidade do Wiselmob ("nós").

A Wiselmob é uma plataforma que conecta imobiliárias, corretores, correspondentes bancários, despachantes e clientes em um ecossistema digital que simplifica e organiza todo o ciclo de vida das transações imobiliárias – da proposta aceita ao pós-venda.

A Wiselmob é de titularidade da Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.841.404/0001-28, com sede na Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, bairro Amador, Eusébio/CE, CEP 61.769-070.

Neste documento, explicamos como tratamos seus Dados Pessoais quando você acessa nossas páginas e/ou usa os serviços e ferramentas do nosso site e aplicativos móveis ("Plataforma"), em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)** e outras normas aplicáveis.

A presente Política de Privacidade é complementar aos nossos Termos de Uso e à Política de Cookies, disponíveis em nossa plataforma.

Entenda o Conceito – Dados Pessoais: Qualquer informação que, em conjunto ou isoladamente, permita identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número de telefone, e-mail, CPF, entre outros.

1. Aplicação da Política de Privacidade

Aplicável:

- Aos Dados Pessoais fornecidos por todos os usuários de nossa Plataforma, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e candidatos de processos seletivos;

- Aos dados coletados quando do uso da Plataforma e dos serviços ofertados pelo WiseImob.

Não aplicável:

- Aos tratamentos de Dados Pessoais realizados por sites de terceiros, ainda que você acesse os sites do WiseImob por links contidos nos sites de terceiros ou vice-versa.

O WiseImob não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem seus Dados Pessoais. Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade dos sites ou ferramentas estranhos ao WiseImob para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

2. Dados Pessoais tratados e finalidades

Quando você cria uma conta ou interage de qualquer forma com a Plataforma do WiseImob, recebemos, coletamos e armazenamos os seus Dados Pessoais com o objetivo de proporcionar uma boa experiência e alta qualidade na prestação dos nossos serviços.

Além disso, podemos receber de nossos parceiros contratados alguns Dados Pessoais para o atendimento a finalidades específicas. Confira a seguir exemplos de Dados Pessoais que o WiseImob coleta e quais as respectivas finalidades:

a) Dados cadastrais e de identificação

Exemplos:

- Nome completo
- Número de CPF/CNPJ
- Documento de identificação (RG, CNH)
- E-mail
- Número de telefone
- Endereço
- Dados da conta bancária e meios de pagamento
- Fotos

Finalidades:

- Cadastrar, criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco
- Autenticar sua identidade
- Prestar e disponibilizar nossos serviços e produtos
- Personalizar suas interações e experiências na Plataforma
- Cumprir com as leis e regras aplicáveis
- Exercer e defender os direitos do Wiselmob em processos judiciais, administrativos e arbitrais

b) Dados de autenticação

Exemplos:

- Foto de rosto (selfie)
- Dados biométricos
- Geolocalização

Finalidades:

- Conduzir procedimentos de conhecimento e autenticação de clientes
- Prevenir fraudes e outros ilícitos
- Comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável
- Cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis

c) Dados imobiliários

Exemplos:

- Informações sobre imóveis (endereço, características, fotos, documentação)
- Dados de contratos de compra, venda ou locação
- Histórico de transações imobiliárias
- Documentos de propriedade (matrícula, escritura, IPTU)

Finalidades:

- Viabilizar operações de corretagem, gestão e administração imobiliária
- Processar e registrar transações imobiliárias
- Cumprir obrigações legais e contratuais

d) Dados financeiros

Exemplos:

- Renda e profissão
- Número de cartão de crédito, data de vencimento e código de segurança (CVC)
- Dados bancários
- Dados de entidades de proteção ao crédito

Finalidades:

- Prestar e disponibilizar nossos serviços e produtos
- Processar pagamentos
- Conduzir procedimentos de análise de crédito
- Autenticar e viabilizar transações feitas na Plataforma
- Prevenir fraudes e outros ilícitos

e) Dados de uso da Plataforma

Exemplos:

- Endereço IP e outros dados relativos à sua conexão
- Registro das movimentações e transações dentro da Plataforma
- Dados de localização recebidos por sensores do seu dispositivo
- Registro de suas comunicações com o Wiselmob e com outros usuários

Finalidades:

- Realizar análises e estudos internos, incluindo suporte aos nossos clientes
- Monitoramento do cumprimento dos nossos Termos de Uso
- Enviar comunicações de marketing

Atenção: Além das finalidades destacadas acima, poderemos utilizar Dados Pessoais para outras finalidades, mediante atualização da presente Política, a qual poderá ser consultada por você a qualquer momento.

3. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Respeitados os critérios e as finalidades descritas abaixo, o Wiselmob poderá compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes partes:

a) Empresas parceiras e do mesmo grupo econômico

Objetivo: auxiliar o Wiselmob a viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos.

b) Parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores

Objetivo: viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos do Wiselmob e cumprir obrigações contratuais. Neste caso, são firmados acordos para proteger a privacidade e os dados pessoais, bem como garantir o cumprimento da legislação aplicável.

Exemplos: cartórios, instituições financeiras, seguradoras, provedores de hospedagem e tecnologia.

c) Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas

Objetivo: fornecer às autoridades competentes os seus Dados Pessoais, assim como das operações por você executadas na Plataforma, com o objetivo de combater fraudes, investigar suspeitas de violação da lei ou descumprimento dos nossos Termos de Uso.

d) Instituições financeiras e/ou bancárias e entidades de proteção ao crédito

Objetivo: cumprir obrigações contratuais e legais, oferecer serviços e soluções correlacionadas com nossas atividades, combater fraudes e investigar suspeitas de violação da lei.

e) Fusão ou aquisição (Transferência de Ativos)

Objetivo: garantir a continuidade dos serviços, caso o Wiselmob seja reorganizado ou vendido e sejam transferidos todos ou uma parcela dos ativos a um novo proprietário.

Não compartilhamos com empresas concorrentes: Não realizamos a venda, transferência ou compartilhamento de seus Dados Pessoais para outras empresas do mesmo segmento de atuação do Wiselmob, sem sua autorização.

4. Transferência internacional de Dados Pessoais

Nas situações em que o compartilhamento envolver um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, o Wiselmob cumprirá a lei e regulamentações vigentes, no momento da transferência.

5. Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

O Wiselmob assegura sua privacidade. Confira a seguir quais são os direitos que você tem em relação a seus Dados Pessoais e como exercê-los:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados
- Correção de dados
- Portabilidade dos dados pessoais
- Informações de uso compartilhado de dados
- Informações sobre consentimento e revogação de consentimento
- Revisão de decisões automatizadas

- Eliminação, anonimização ou bloqueio dos dados pessoais
- Relatório completo

Como exercer: Fale conosco através do e-mail: legal@wiseimob.com.br

Atenção: A sua solicitação poderá não ser cumprida nas hipóteses em que o Wiselmob tem o direito e/ou obrigação de reter os Dados Pessoais, nos termos da legislação aplicável. Alguns Dados Pessoais são necessários e obrigatórios para viabilizar a utilização da Plataforma e dos serviços do Wiselmob. Ao excluí-los, bloqueá-los, ou anonimizá-los, seu acesso aos produtos poderá ter uma queda ou perda da funcionalidade.

6. Cuidados ao utilizar nossa Plataforma

Ao utilizar nossa Plataforma, poderão ser disponibilizados links para acesso a outros sites na internet. O Wiselmob não se responsabiliza por sites e serviços de terceiros. Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade das plataformas estranhas ao Wiselmob antes de utilizar seus serviços para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

7. Tratamento dos Dados de crianças e adolescentes

É vedado o uso da Plataforma do Wiselmob por menores de 18 anos, não sendo realizado tratamento intencional de Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

Mediante notificação dos Titulares, de seus responsáveis legais ou de descoberta pelo Wiselmob, todos os esforços razoáveis serão empreendidos para verificar a regularidade ou descartar, conforme aplicável, os Dados Pessoais de crianças e adolescentes. Você pode enviar a notificação pelo e-mail **legal@wiseimob.com.br**.

8. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais

Não manteremos ou utilizaremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário e nem para finalidades distintas das descritas nesta Política, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Nesses casos, poderemos manter armazenados os Dados Pessoais que se mostrarem necessários, conforme os critérios a seguir:

- Cumprimento de obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente
- Manutenção de registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas do Wiselmob
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

9. Medidas de segurança

Adotamos diretrizes com o objetivo de garantir segurança e tratamento adequado e lícito aos seus Dados Pessoais detidos por nós, como:

- Controle estrito do tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso e acesso protegido por senha
- Programa de segurança da informação
- Protocolos de restrição de acesso a Dados Pessoais apenas a pessoas autorizadas
- Codificação dos dados compartilhados e armazenados
- Utilização de técnica de conversão de senhas em sequências de letras e números (Hash) para dificultar a obtenção das senhas originais por invasores
- Orientações para boas práticas de criação de senhas
- Acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras

10. Contato com o Encarregado

Para assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail: **legal@wiseimob.com.br**

Caso necessite de suporte com qualquer questão relacionada ao uso da nossa Plataforma, utilize o Canal de Atendimento para que seu contato seja direcionado aos times responsáveis.

11. Atualização desta Política

Com a melhoria contínua de nossa Plataforma, serviços e produtos, o WiseImob poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site. Caso exista uma alteração considerável no tratamento dos Dados Pessoais, você será informado.

12. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **Eusébio/CE** para resolução de eventuais disputas oriundas desta Política de Privacidade.

Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda

Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, Amador
Eusébio/CE – CEP 61.769-070
CNPJ: 63.841.404/0001-28