wise imob

Última atualização: 13 de dezembro de 2025

Política de Cookies

Olá! Seja bem-vindo(a) à Política de Cookies da Wiselmob ("nós").

A Wiselmob é uma plataforma que conecta imobiliárias, corretores, correspondentes bancários, despachantes e clientes em um ecossistema digital que simplifica e organiza todo o ciclo de vida das transações imobiliárias – da proposta aceita ao pós-venda.

A Wiselmob é de titularidade da Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.841.404/0001-28, com sede na Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, bairro Amador, Eusébio/CE, CEP 61.769-070.

O objetivo desta política é fornecer ao usuário da plataforma e dos serviços oferecidos pela Wiselmob ("usuário" ou "você"), informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos em nossos websites e aplicativos para dispositivos móveis (coletivamente, "Plataforma") e a forma como isso afeta sua experiência como usuário.

A presente Política de Cookies é complementar à nossa Política de Privacidade e aos Termos de Uso, disponíveis em nossa plataforma.

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossa Plataforma e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

A Wiselmob usa tanto **cookies de sessão**, quanto **cookies persistentes**. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes coletam

informações que possibilitam a identificação do usuário e são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração.

Além disso, os cookies utilizados na Plataforma podem ser (i) **"proprietários"**, isto é, cookies definidos por nós ou (ii) **"de terceiros"**, que são definidos por um terceiro em nosso nome, permitindo que seus recursos ou funcionalidades sejam fornecidos na Plataforma, por meio deles ou em serviços que você utiliza (como anúncios, conteúdo interativo ou analytics). Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossa Plataforma ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

2. Como os cookies são utilizados pela WiseImob?

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados na Plataforma da WiseImob:

Cookies Necessários

Os cookies necessários são fundamentais para o funcionamento da Plataforma e prestação dos serviços a você. Sem estes cookies os serviços e recursos da Plataforma não funcionariam como esperado, razão pela qual são necessários.

Cookies Funcionais

Os cookies funcionais coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que a nossa Plataforma se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações, para que sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

Cookies de Estatísticas

Os cookies de estatística coletam informações sobre a utilização da Plataforma, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Mostram, por exemplo, quais são as páginas mais visitadas, ajudam-nos a registrar quaisquer dificuldades que os usuários enfrentem na navegação, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões de uso da Plataforma de forma anônima e agregada.

Cookies de Marketing

Os cookies de marketing são utilizados para fins de publicidade/marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Algumas das páginas que você visita na Plataforma também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento da plataforma.

Resumo dos tipos de cookies:

Tipo de Cookie	Finalidade
Necessários	Fundamentais para o funcionamento da Plataforma.
Funcionais	Armazenam preferências e personalizam a experiência.
Estatísticas	Coletam dados anônimos para análise e melhorias.
Marketing	Direcionam anúncios personalizados e medem performance.

3. Finalidades

Os cookies são utilizados para diferentes finalidades, as quais descrevemos abaixo:

1. Definição de configurações técnicas da Plataforma;
2. Coleta e armazenamento de informações sobre os usuários, como IP, localização, preferências idiomáticas e demais preferências;
3. Criação e armazenamento de IDs permanentes e provisórios de usuários;
4. Identificação e monitoramento de usuários para fins publicitários;
5. Distinção de usuários e manutenção do estado da sessão;
6. Manutenção da segurança, incluindo identificação de tráfego legítimo e proteção contra ataques;
7. Armazenamento e acompanhamento de conversões;
8. Rastreamento da atividade do usuário para personalizar anúncios e conteúdos;
9. Coleta de dados sobre o uso da Plataforma para análise e otimização da experiência do usuário;
10. Administração de espaços de publicidade e gerenciamento do desempenho das campanhas publicitárias;
11. Mapeamento de calor do comportamento dos usuários que acessam e navegam na Plataforma;

12. Compreensão da interação do usuário com a página e funcionalidades.

4. Cookies de terceiros utilizados

A Wiselmob pode utilizar cookies e tecnologias de rastreamento de terceiros, tais como:

- **Google Analytics** – análise estatística de uso da plataforma;
- **Meta Ads (Facebook e Instagram)** – entrega de anúncios personalizados;
- **TikTok Ads** – personalização de campanhas e rastreamento de conversões;
- **Google Ads (incluindo Pixel de Remarketing)** – segmentação e automação de campanhas;
- **Hotjar ou Microsoft Clarity** – mapas de calor e análise de comportamento;
- **LinkedIn Ads** – segmentação para públicos profissionais;
- **Cookies de redes sociais** – compartilhamento de conteúdo e análise de engajamento.

5. Plugins de mídia social

Também usamos botões e/ou plugins de mídia social na Plataforma. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, incluindo Facebook®, Instagram®, Twitter®, LinkedIn® e outros, definirão cookies em nossa Plataforma que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em suas respectivas políticas de privacidade.

6. Consentimento

Ao acessar a Wiselmob, você será informado sobre o uso de cookies e poderá aceitar ou gerenciar suas preferências de forma personalizada. O uso contínuo da plataforma implica aceitação desta política.

7. Como gerir cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

- Safari (Web e iOS)
- Microsoft Edge
- Internet Explorer

Importante ⚠️: Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos da Plataforma poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas da nossa Plataforma ou pode não receber informações personalizadas quando visitá-la. Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

8. Alterações nesta Política

A WiseImob poderá atualizar esta Política de Cookies a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou por meio da Plataforma. Recomendamos sua leitura periódica.

9. Contatos

Caso tenha alguma pergunta acerca desta **Política de Cookies**, por favor contate-nos pelo e-mail: **legal@wiseimob.com.br**

Wiseimob Tecnologia Imobiliária Ltda
Av. Eusébio de Queiroz, nº 2715, Amador
Eusébio/CE – CEP 61.769-070
CNPJ: 63.841.404/0001-28